

Behavioral Interviewing Skills

行为面试技巧

Bill Chan

PEO HK Chief Trainer

广州: 2010年9月2-3日星期四、五

深圳: 2010年9月10日-9月11日星期五、六

两天

9:00am - 5:30pm

Language: Putonghua

普通话

Introduction / 课程介绍

面试为企业管理者的基本工作，但这一工作往往耗费了大量的时间，仍无法找到合适的人选。如何提高面试的效率与精准度？如何让面试更专业，从而提升公司的形象？如何通过行为面试，增加找到合适雇员的比例？

PEO Training精心设计本次为期两天的培训，帮助您提高面试的询问、评估、考察技能，提升面试成功的几率与效率，从而成为一名专业的面试官。

Objectives / 课程目标

通过本课程，学员将能够：

- 了解聘错人对企业产生的影响
- 知道面试的常见错误
- 注意到有些提问可能会引发法律问题
- 提高询问行为问题的技能
- 识别面试者在面试过程中使用的花招和技巧
- 揭露面试者在你面前隐瞒的问题
- 通过行为面试，增加你找到最合适雇员的比例
- 知道在面试前应该准备什么
- 审查职位的所有职责和要求
- 了解面试时的常见误解和偏见
- 适当地把握并控制面试流程
- 从面试者的声音、肢体语言和表现矛盾的地方得到提示
- 专业地结束面试，提高公司形象
- 平衡能力需求与企业文化适应
- 以科学衡量为基础来评估面试者
- 通过与导师的练习和角色扮演，总结完善面试技巧

Who should attend / 谁应参加？

部门负责人/经理/主管

人力资源经理/主管

其他管理者

Course Structures / 课程架构

此课程高度互动，让所有参加的学员有充分练习的机会。

此培训课程为期两天；

课程的讲授语言：普通话；

提供中文课程教材。

Course Outline / 课程大纲

Day 1: 第一天

介绍

- 找到合适的人的重要性 (个性和能力)

- 公司缺乏面试技巧的后果
- 为什么面试和聘请正确的人是如此重要 (小组讨论和讲演)

面试时常见的错误

- 误导面试者的一般性问题
- 可能存在法律风险的问题
- 一些不相关的问题
- 面试时常见的偏见
- 面试时的感知错误

什么是行为问题

- 识别行为问题的特征
- 开始行为问题练习
- 使用行为问题进行角色扮演

为面试做准备

- 制订选择标准
- 明确关键指标来衡量面试者的行为
- 了解组织的目标
- 在每次面试前，回顾应征申请表
- 在申请表中需要关注的特定领域
- 准备好给应征者的问题
- 选择一个舒适轻松的环境
- (讲座、角色扮演、小组讨论、辩论、演讲、实践和练习)

面试流程

- 迎接面试者
- 建立一种能让面试者放松的氛围
- 如何让面试者的形象与工作需要联系起来?
- 介绍公司背景和期望
- 介绍在本公司工作的好处和前景
- 使用开放式问题来了解面试者的背景
- 理解面试者的习惯和社会能力
- 询问面试者的期望
- 在面试笔记上，为每位应征者保留好的记录

Day 2: 第二天

有效的沟通技巧

- 有效倾听者的特征
- 影响倾听的态度
- 倾听的五个层次 (感性的倾听)
- 全脑沟通
- 应征者积极主动吗?
- 开诚布公

- 建立视线的接触
- 注意非语言的身体动作
- 双向沟通技巧
- 应征者是独断、好斗还是被动？

集体面试和评估面试者

- 进行集体面试的方法
- 面试后的评估流程

根据角色需求，分析面试者的行为

- 分析面试者行为的优势和缺点
- 将面试者的行为模式与角色需求匹配起来

模拟实际面试的角色扮演

- 集体面试，每人都有机会扮演应征者和面试官

鉴别您公司认同的优秀员工，与您的竞争对手相比标准有何不同？

- 参会学员将陈述哪种类型的雇员会被竞争对手关注？他们有何不同之处
- 总结与评估

匹配公司与应征者之间的价值观

- 识别应征者的价值观
- 匹配公司与应征者之间的价值观

Trainer / 讲师

Bill Chan

Bill Chan 是 PEO HK 资深培训师，同时他也是卓越领导力Leadership Challenge®, Sales Performance International (SPI) 的认可讲师，主讲领导力课程，销售解决方案，策略计划、大客户销售、地域指标计划、高层销售及辅导和渠道管理解决方案。过去十多年，Bill一直致力于知名跨国企业的内部培训，包括管理、销售、顾客服务、演绎技巧和沟通及态度转变。在担任PEO香港培训师之前，Bill 曾担任过美国卡内基培训公司（Dale Carnegie）驻香港的管理顾问。Bill 熟练掌握流利的英语、普通话及广东话。

Bill曾服务过的部分企业包括：惠普，思科，戴尔，奔驰中国，美标中国，AMO，欧莱雅，拜尔，诺基亚，美国礼来，美国强鹿，开利中国，诺华中国，卡夫食品，捷成洋行，雅培制药，费希尔-罗斯蒙特，马士基航运，花旗银行，美国运通，联合利华，戴德梁行，富士施乐(中国)，美国惠氏（中国），港龙航空，微软公司，默沙东制药，摩恩中国，松下电器（中国），铁打渣华船务，百事公司，摩托罗拉，和记黄埔地产，艾默生电子，普印力商贸（上海），鳄鱼（LACOSTE），朗讯科技，汤尼英盖中国，日立数据系统，甲骨文中国，西图建筑工程（上海），埃克森美孚。

另外，Bill 还是Winning Presentations (London) 认可讲师，主讲致胜演讲课程；DISC测评、时间管理测评及领导能力全方位测评的认可讲师；欧莱雅 (L'Oréal) 和百事公司 (PepsiCo) 销售培训的认识讲师。

About PEO Training / 关于普岩培训

Training^{PEO}是 PEO Group 下属致力于专业培训服务的品牌。我们把每一个培训都当作一个完整的咨询项目并注意持续改善。充分了解企业的管理特征、发展战略、业务现状、人员水平等各方面因素并在培训前和贯穿整个培训的相互沟通确保我们的培训内容能真正的为企业所用。持续的课程研发以及高效整合的培训管理使我们能以最优惠的价格提供给您与时俱进的培训课程以及让您满意的服务。

<http://www.peo-group.com/>

REGISTRATION FORM

FAX TO: Mainland(+86) 400-628-5911
HK: (+852) 3793-3368

PARTICIPANT'S DETAILS

Company Name

公司名称

Bill to

发票抬头

Address

地址

Tel No.

电话

Mobile info. for SMS Pre-training contact purpose only.
以下手机信息仅用于课前短信联系。

Participant (1)

Mr.先生 Ms.女士

Name

姓名

Title

职位

Mobile

手机

E-mail

邮件

Participant (2)

Mr.先生 Ms.女士

Name

姓名

Title

职位

Mobile

手机

E-mail

邮件

Participant (3)

Mr.先生 Ms.女士

Name

姓名

Title

职位

Mobile

手机

E-mail

邮件

Please remind me by phone one day before the training.
我需要课前电话提醒。

If specific contact person is assigned, please state.
如与以上参加者不同请填写。

Contact Person

Mr.先生 Ms.女士

Name

联系人

E-mail

邮件

Tel No.

直线

Yes! Please register me for the training:

我要参加本次培训:

Behavioral Interviewing Skills 行为面试技巧

广州: 2010年9月2-3日星期四、五
PEO广州培训中心

深圳: 2010年9月10日-9月11日星期五、六
PEO深圳培训中心

两天 9:00am - 5:30pm
普通话

Fee** (RMB / Person) 费用 (人民币/每位)	Discount* 优惠价
<input type="checkbox"/> 3200	<input type="checkbox"/> 2900
* for PEO's client	
PAYMENT OPTIONS 付款方式	<input type="checkbox"/> I want to pay in HKD. (Normal: HKD3700 Discount: HKD3400)
<input type="checkbox"/> TT / 转帐 <input type="checkbox"/> Cash / 现金 <input type="checkbox"/> UnionPay / 银联卡	

**PEO's client" refers to a company attending any PEO past events. 过往会议参会公司享受优惠价。

**The fee includes course materials, training certificate, refreshment and lunch. 费用包括课程资料、证书、茶歇及午餐。

ACCOUNT INFORMATION

开户银行: 工商银行深圳市深圳湾支行
账户名称: 深圳普岩会议服务有限公司
人民币账号: 4000 0277 0920 0242 980

Official invoice will be issued on site.

*** 正式发票在签到处领取***

PEO HK Account info.

Bank Name: Hang Seng Bank Limited
Account Name: PEO (HK) Co., Ltd.
Account Number: 229213491001(HKD)

- » This event is by invitation only. Due to limited seats, early registration is encouraged.
- » 本次活动仅限邀请。因场地所限, 我们希望您尽早回复。
- » Reservations will be confirmed on a first come first served basis upon receipt of the registration.
- » 我们将在收到您签名的传真后为您保留座位。
- » A substitute delegate is welcome at any time without extra charge if you are unable to attend.
- » 如果您报名后无法参加, 我们随时欢迎您推荐一位参会者代您参加, 并不另外收取费用。
- » Any absence without prior notice may cause your enrollment in next activity to be put into waiting list.
- » 没有任何事先通知的无故缺席将会影响到您的下一次参与。
- » PEO reserves the right to postpone or cancel the event due to unforeseen circumstances.
- » 普岩会议保留解释与因不可预见情况而修改或取消本次活动的权利。

WEB100812

Signature:
签名

Please complete this form and fax to PEO.

请填写本表后传真给普岩培训

Zoe Xi / 奚小姐

Mainland Fax: (+86) 400-628-5911

HK Fax: (+852) 3793-3368

Mainland Tel: 400-628-5800

HK Tel: (+852) 3793-3024

support@peochina.com

PEO
Training